



## Algemene Voorwaarden

### Over Allura Vision Growers

Allura Vision Growers is een maatschap van Lianne van der Kruk en Marleen de Hoog. Wij bieden geïntegreerde dienstverlening op het snijvlak van visie, organisatie, communicatie en marketing. Onze opdrachten voeren wij uit op basis van vertrouwen en in nauwe samenwerking met de opdrachtgever. Daarbij geldt dat Allura Vision Growers altijd een inspanningsverplichting aanvaardt en geen resultaatverplichting.

De onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten van Allura Vision Growers. Specifieke afspraken binnen een project gaan altijd voor op deze algemene voorwaarden.

### Werkwijze

1. Allura Vision Growers maakt op mondeling of schriftelijk verzoek een offerte met een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
2. Iedere offerte is opgesteld op basis van de op dat moment beschikbare informatie.
3. Een offerte is een aanbod. Een opdracht komt uitsluitend tot stand na schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever.
4. Offertes zijn 30 dagen geldig.
5. Tot het moment van aanvaarding behandelt de potentiële opdrachtgever de offerte vertrouwelijk. De intellectuele eigendomsrechten op de offerte en de voorgestelde aanpak berusten te allen tijde bij Allura Vision Growers.
6. Na aanvaarding van de offerte stellen Allura Vision Growers en de opdrachtgever gezamenlijk een plan van aanpak op. Daarin worden het doel, de gewenste output, het tijdsbestek, de overlegstructuur en de vergoeding vastgelegd.
7. In het plan van aanpak wordt aangegeven welke taken Allura Vision Growers uitvoert en welke taken door de opdrachtgever of derden worden uitgevoerd. Allura Vision Growers is niet aansprakelijk voor zaken die niet expliciet in het plan van aanpak zijn opgenomen.
8. Een offerte vermeldt altijd afzonderlijk de verschuldigde btw, reiskosten en overige kosten, zodat de opdrachtgever inzicht heeft in het totaalbudget.
9. Allura Vision Growers kan voor de uitvoering van een opdracht derden inschakelen. Op dienstverlening door derden is een marge van toepassing, zowel bij directe facturering aan de opdrachtgever als bij facturering via Allura Vision Growers.
10. Aanpassingen van de overeengekomen output, kwaliteit, planning of vergoeding worden altijd schriftelijk vastgelegd.
11. Allura Vision Growers verleent de opdrachtgever kosteloos een gebruiksrecht op alle onderdelen van het plan van aanpak. De eigendomsrechten blijven berusten bij Allura Vision Growers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Als de opdrachtgever wenst dat de intellectuele eigendomsrechten aan hem worden overgedragen, dient dit uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen.



## Aansprakelijkheid

12. Allura Vision Growers zet al haar kennis en vakmanschap professioneel en transparant in. Zij aanvaardt uitsluitend een inspanningsverplichting en geen verantwoordelijkheid voor het resultaat.
13. De opdrachtgever vrijwaart Allura Vision Growers voor aanspraken die voortvloeien uit werkzaamheden uitgevoerd door derden.

## Ontbinding opdracht

14. Bij opdrachten op **uurbasis** vangt de uitvoering aan op het moment van opdrachtverlening. Bij schriftelijke ontbinding is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd voor alle reeds gewerkte uren, vermeerderd met de uren die zijn gereserveerd voor de 14 kalenderdagen volgend op de datum van ontbinding. Deze uren worden gefactureerd tegen het overeengekomen uurtarief.
15. Ontbinding bij event- en projectopdrachten met een **overeengekomen totaalvergoeding**. Bij schriftelijke ontbinding tot 14 kalenderdagen vóór de eventdatum of einddatum van het project is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd voor de gemaakte uren plus de geplande uren voor 14 dagen na de dag van beëindiging. Bij ontbinding binnen 14 kalenderdagen vóór de eventdatum of einddatum is de opdrachtgever 100% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
16. **Ontbinding van interimopdrachten** Voor interimopdrachten met een vastgestelde startdatum en een overeengekomen aantal uren per week wordt een separate overeenkomst opgesteld. De opzegtermijn en de gevolgen van tussentijdse beëindiging worden in die overeenkomst bepaald.

## Overmacht

17. Onder overmacht wordt verstaan elke situatie die het Allura Vision Growers redelijkerwijs onmogelijk maakt de opdracht uit te voeren. De maatschap en de individuele maten zijn in dat geval niet persoonlijk aansprakelijk jegens elkaar of jegens de opdrachtgever.
18. In geval van overmacht treedt Allura Vision Growers in overleg met de opdrachtgever. De volgende oplossingen worden besproken:
  - Een aangepast opleveringsschema wordt overeengekomen.
  - De opdracht wordt uitgevoerd door de onderneming van een van de maten, eventueel met inschakeling van een onderaannemer.
  - De opdrachtgever heeft het recht de opdracht onmiddellijk te beindigen. Eventuele kosten worden in dat geval door de maatschap gedragen.
19. In geval van overmacht is iedere individuele maat uitsluitend aansprakelijk tot het bedrag dat hij op het moment van aansprakelijkheidsstelling als waarde in de maatschap heeft.



## Geheimhouding

20. Beide partijen behandelen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht ontvangen als strikt vertrouwelijk. Zij verstrekken deze informatie niet aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
21. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook na afloop van de opdracht.

## Betalingsvoorwaarden

22. Allura Vision Growers hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
23. Bij uitblijven van betaling na de vervaldatum is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag, te rekenen vanaf de vervaldatum.
24. Allura Vision Growers factureert maandelijks op basis van werkelijk gemaakte uren of conform het overeengekomen tarief. Partijen kunnen een afwijkend betalingsregime overeenkomen.
25. De opdrachtgever stelt vooraf alle benodigde administratieve informatie ter beschikking voor een vlotte verwerking van facturen.
26. Een overeenkomst van opdracht komt uitsluitend tot stand als beide maten daarmee schriftelijk hebben ingestemd, blijkend uit ondertekening door beiden of door een der maten met schriftelijke goedkeuring van de ander.
27. Allura Vision Growers past haar tarieven jaarlijks aan op basis van het CBS-prijnsindexcijfer (CPI). Bij een significante stijging boven dit indexcijfer behoudt Allura Vision Growers zich het recht voor een aanvullende verhoging door te voeren. Opdrachtgevers worden hierover vooraf schriftelijk geïnformeerd.

## Algemeen

- Alleen schriftelijke informatie is bepalend in de rechtsverhouding tussen Allura Vision Growers en de opdrachtgever. Hieronder valt ook informatie uitgewisseld per e-mail.
- Deze algemene voorwaarden zijn te allen tijde van toepassing. Algemene of specifieke voorwaarden van de opdrachtgever zijn op geen enkel moment van toepassing.
- Geschillen worden eerst in onderling overleg besproken, waarbij beide partijen zich mogen laten vertegenwoordigen. Partijen zullen zich tot het uiterste inspannen om een minnelijke schikking te treffen, eventueel via mediation. Indien dit niet slaagt, worden geschillen uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Allura Vision Growers heeft het recht een opdrachtgever op te nemen in een referentielijst.

## Privacy

28. Allura Vision Growers verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden uitsluitend



gebruikt voor doeleinden die bijdragen aan de bedrijfsvoering van Allura Vision Growers.

*Laatste update: april 2026*